



We are moving - You have questions?

» When is the move happening?

The official first working day at the new Bensheim site will be November 10th, 2025.

» What is the new address?

ALLTEC Angewandte Laserlicht Technologie GmbH –
Laetus Division
Stubenwald-Allee 9
64625 Bensheim
Germany

» Will our phone numbers change?

Yes. The new phone number is going to be +49 6251-97517-0 for the main number. Extensions will remain the same (e.g. 113 for our hotline).

» What happens with deliveries and returns?

During our move which happens November 7th - 14th, we will not be able to accept or send shipments. As of November 14th, shipments and deliveries will proceed from/to Bensheim.

» What about contracts and invoices?

Existing contracts remain valid.
Invoices with the old address will be accepted only until December 31, 2025.

» Will legal information change?

No, we remain a part of Alltec Angewandte Laserlicht Technologie GmbH
Commercial register no.: HRB 7884
Registry court: Schwerin district court
VAT no.: DE135074115
Managing Directors: Richard M. Roth, Hannes Napp
Headquarters: An der Trave 27-31, 23923 Selmsdorf

» Will bank details change?

No, our banking information remains unchanged.

» Who do I contact for specific questions?

All e-mail addresses will remain the same.
Here a few of the important ones for you:
Invoices & balances: ar@laetus.com
Sales inquiries: sales@laetus.com
Service inquiries: service@laetus.com
Repair inquiries: repairs@laetus.com
Order processing: order@laetus.com

» Where is the new location?



For further questions, please contact move@laetus.com



Wir ziehen um - Sie haben Fragen?

» Wann findet der Umzug statt?

Der erste offizielle Arbeitstag an unserem neuen Standort in Bensheim ist der 10. November 2025.

» Wie lautet die neue Adresse?

ALLTEC Angewandte Laserlicht Technologie GmbH –
Laetus Division
Stubenwald-Allee 9
64625 Bensheim
Deutschland

» Wird sich die Telefonnummer ändern?

Ja. Die neue Telefonnummer für die Zentrale lautet +49 6251-97517-0. Die Durchwahlen bleiben unverändert (z. B. 113 für unsere Hotline).

» Was ist mit Anlieferungen und Rücksendungen?

Während des Umzugs vom 7.-14. November können wir keine Lieferungen annehmen oder versenden. An dem 14.11. finden dann wieder Lieferungen und Sendungen von/nach Bensheim statt.

» Was geschieht mit Verträgen und Rechnungen?

Bestehende Verträge bleiben gültig.
Rechnungen mit der alten Adresse werden nur bis zum 31. Dezember 2025 akzeptiert.

Für weitere Fragen, kontaktieren Sie uns bitte unter move@laetus.com

zuletzt aktualisiert am 10.11.2025

» Werden sich die rechtlichen Informationen ändern?

Nein, wir bleiben Teil der Alltec Angewandte Laserlicht Technologie GmbH
Handelsregister-Nr.: HRB 7884
Registergericht: Amtsgericht Schwerin
USt.-IDNr.: DE135074115
Geschäftsführer: Richard M. Roth, Hannes Napp
Headquarters: An der Trave 27-31, 23923 Selmsdorf

» Wird sich die Bankinformation ändern?

Nein, unsere Bankinformationen ändern sich nicht.

» Wen kontaktiere ich für spezifische Fragen?

Alle E-mail Adressen bleiben die gleichen.
Hier ein paar der wichtigsten:
Rechnungen & Salden: ar@laetus.com
Verkaufsanfragen: sales@laetus.com
Serviceanfragen: service@laetus.com
Reparaturanfragen: repairs@laetus.com
Auftragsabwicklung: order@laetus.com

» Wo ist der neue Standort?

