

LAETUS SETZT AUF KUNDENZUFRIEDENHEIT!

Formular für den Bericht eines Vorfalls

Dringlichkeitsstufe

HOCH (Produktion kann nicht fortgesetzt werden)

MITTEL (Produktion kann nur mit erheblich verringertem Output fortgesetzt werden)

NIEDRIG (Produktion kann mit minimalen Auswirkungen auf den Output fortgesetzt werden)

SERVICE ANFRAGE

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Betroffene Laetus Product (UP, S-TTS, INSPECTwt, ARGUSwt, POLYPHEMwt, ..)

Welche Produktionslinie ist betroffen?

Einbgesetzte Software Version

Angezeigte Fehlermeldung

Wann erscheint die Fehlermeldung?

Was wurde bisher versucht?

Betroffene POs / USCs?

Datum / Zeit des Vorfalls

Falls möglich, Protokolle vorlegen

Wenn möglich Screenshots/Fotos/
Videos zur Verfügung stellen

Zur Behebung des Fehlers ergriffene
Maßnahmen

Wenn das Problem reproduzierbar ist, beschreiben Sie bitte wie?

Remote-Zugriff

Wenn auf das System remote zugegriffen werden kann, beschreiben Sie bitte, wie?