

LAETUS S'EFFORCE DE SATISFAIR SES CLIENTS !

Formulaire de rapport d'incident

Niveau de gravité

ÉLEVÉ (la production ne peut pas continuer)

MOYEN (la production peut se poursuivre mais le rendement est sensiblement diminué)

FAIBLE (la production peut continuer avec un impact minimal sur la production)

DEMANDE DE SERVICE

Description détaillée de l'erreur

Produit Laetus concerné (UP, S-TTS, INSPECTwt, ARGUSwt, POLYPHEMwt,..)

Quelle ligne de production est concernée?

Version du logiciel utilisé

Codes d'erreur affichés

Quand apparaît-il?

Qu'est-ce qui a été fait?

Ordre de Production / Numéro de Série affectés

Date / Heure de l'événement

Fournir des rapports si possible

Fournir des captures d'écran/photos/ vidéos si possible

Mesures prises pour résoudre l'erreur

Si le problème est reproductible, veuillez décrire comment?

Accès à distance

Si le système est accessible à distance, veuillez décrire comment?

La préférence va à laetus teamviewer

Téléchargez la solution de mot de passe fixe ou aléatoire à l'aide du lien ci-dessous et soyez prêt à lancer l'application une fois contacté.

www.laetus.com